

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

31 01 2020 г. № 48

Об утверждении отчета и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановляю:

1. Утвердить:

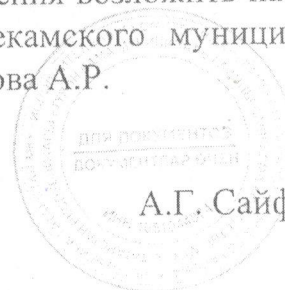
1.1. Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан за 2018 год (приложение № 1).

1.2. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан за 2019 год (приложение № 2).

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Руководителя Исполнительного комитета Нижнекамского муниципального района – начальника Управления образования Фаретдинова А.Р.

Руководитель

А.Г. Сайфутдинов



Приложение № 1
 Утверждено
 постановлением Исполнительного комитета
 Нижнекамского муниципального района
 Республики Татарстан
 от « 31 » 01 2020 № 48

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в сфере культуры и образования Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан
 за 2018 год

Критерии по независимой оценке качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость, доступность информации об организации	Повышение качества содержания информации, актуализации информации на сайтах образовательных организаций	постоянно	Фаретдинов А.Р., начальник Управления образования; Андреанова С.А., начальник Управления дошкольного образования Мубаракшина Г.М., начальник Управления культуры	Мониторинг обновления нормативно-правовой базы, контролирование обновления информации об учреждении, проверка сайтов	Февраль, май, сентябрь, декабрь
	Обучение родителей (законных представителей) по использованию интернет-ресурсов	Согласно плану образовательных организаций	Руководители образовательных организаций	Проведение мастер-классов на родительских собраниях	По плану образовательных организаций
	Проведение открытых мероприятий для родительской общественности с целью обеспечения доступности мнения родителей по качеству предоставления образовательных услуг	Сентябрь, май	Учреждения образования, учреждения культуры	Приглашение родителей на мероприятия в качестве гостей и участников	Постоянно
Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий	Улучшение материально-технического состояния организации.	постоянно	Руководители подведомственных учреждений	Проведение капитального ремонта, приобретение оборудования	Июнь-август
	Обеспечение материально-технических условий и обеспечение техническими средствами обучения для детей с ОВЗ и детей-инвалидов	26.08.2019	Управление образования, управление дошкольного образования, управление культуры	Проведение ремонтных работ в рамках национального проекта «Образование», оснащение ресурсных зон в отдельных классах для детей с ОВЗ	Июнь-август

	Адаптация программ дополнительного образования в соответствии с запросом обучающихся и их родителей	В начале учебного года	Руководители подведомственных учреждений	В 5 учреждениях дополнительного образования применяются адаптированные программы дополнительного образования	С сентября 2019 г.
	Организация работы с родительской ответственностью по их информированию о вариативности программ дополнительного образования	В начале учебного года	Руководители подведомственных организаций	Проведение родительских собраний, дней открытых дверей	Май, август
	Разработка адаптивных программ ДОУ для детей с ОВЗ	В начале учебного года	Руководители подведомственных учреждений	Разработка адаптивных программ ДОУ для детей с ОВЗ	Май, август
Наличие условий для оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся	Обеспечение психолого-педагогической помощью детей, имеющих затруднение в обучении, детей с ОВЗ и детей-инвалидов	В течение года по мере необходимости, по заявлениям родителей	Психологическая служба образовательных организаций, ЦДиК, ЦСП-Сид «Веста»	Работают 10 консультационных пунктов при дошкольных учреждениях. В рамках коррекционно-развивающего направления ведется работа психологами образовательных организаций, центра диагностики и консультирования	В течение года
	Организация дистанционного обучения для детей, обучающихся на дому, в т.ч. для детей с ОВЗ	В течение года по мере необходимости, по заявлениям родителей	Руководители подведомственных организаций	Заявлений от родителей не поступало	

Приложение № 2
Утверждено
постановлением Исполнительного комитета
Нижнекамского муниципального района
Республике Татарстан
от « 31 » 01 2020г. № 48



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организациях			
На сайте имеется неактуальная информация	Контроль полноты, своевременности обновления нормативно-правовой базы	постоянно	Набиуллина Гузелия Робертовна, главный специалист Бородина Евгения Евгеньевна, юрист Якушин Марат Сергеевич, юрист
Новостная лента имеет большие разрывы	Проведение систематического контроля за обновлением информации на сайтах образовательных организаций	постоянно	Залевская Лариса Анатольевна, Горшкова Елена Витальевна заместители начальника
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Материально-техническое состояние учреждений требует обновления	Разработать комплекс мероприятий по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организаций	постоянно	Руководители образовательных организаций
Не все педагоги имеют соответствующую квалификацию для работы с детьми с ОВЗ	Способствовать повышению квалификации педагогов, других категорий работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья по	в течение года	Фаретдинов Айдар Рафисович, начальник управления образования, Андрианова Светлана Анатольевна, начальник управления дошкольного образования

	соответствующим образовательным программам		
Не обеспечено 100%ное горячее питание	Организовать меню для детей особой категории (больные с диабетом, аллергии)	1 квартал 2020 года	Плисов Николай Иванович, главный специалист; Шашурева Лилия Тафкилевна, начальник отдела кадров
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не во всех учреждениях предусмотрены проходы для инвалидов (не установлен пандус)	Обустройство пандусов, расширение дверных проемов	В течение года	Абдрахманов Альберт Ибрагимович, директор ХЭЖ, Мубаракшин Ильшат Альбертович, директор КТЦ, Мубаракшина Гузель Мухарамовна, начальник управления культуры
Недостаточное количество специалистов для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами	Внесение изменений в штатное расписание	Август 2020 года	Фаретдинов Айдар Рафисович, начальник управления образования, Андрианова Светлана Анатольевна, начальник управления дошкольного образования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Не проводится изучение мнения потребителей услуг об их качестве	Организовать информационно-разъяснительную и просветительскую работу с общественностью с целью презентации положительного опыта в работе организаций	постоянно	Руководители образовательных организаций
Не все работники компетентны при общении с родителями	Усилить внутришкольный контроль; провести тренинги с работниками	в течение года	Руководители образовательных организаций
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не хватает мест для обучения и воспитания в учреждениях образования в шаговой доступности	Создание дополнительных мест	В рамках республиканских программ капитального ремонта и строительства образовательных организаций	Фаретдинов Айдар Рафисович, начальник управления образования, Андрианова Светлана Анатольевна, начальник управления дошкольного образования, Мубаракшина Гузель Мухарамовна, начальник управления культуры